



 Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili di Parma



Fondazione
Dottori Commercialisti Parma

Workshop

PUBLIC SPEAKING: GESTIRE E NEGOZIARE DURANTE GLI INCONTRI CON I CLIENTI

**17-24 NOVEMBRE, 01 DICEMBRE 2023
ore 14.30-17.30**

**Sede ODCEC Parma
Viale Mentana n. 45
43121 - Parma**

PROGRAMMA

SALUTI ISTITUZIONALI

Angelica Tanzi, Consigliere ODCEC Parma

RELATRICE

Margherita Martani Farinotti - *neuropsicologa, consulente aziendale, business e life coach, formatrice senior sui temi della comunicazione, sviluppo delle risorse umane e problem solving organizzativo*

PREPARARE LA NEGOZIAZIONE:

- ✓ Chi è il mio interlocutore? Come ragiona? Cosa vuole ottenere?
- ✓ Quali vantaggi ricerca il mio interlocutore?
- ✓ Quali sono i vantaggi che io ricerco?
- ✓ Quale potrebbe essere l'area di incontro?
- ✓ Preparazione dei vari scenari della negoziazione
- ✓ I limiti da non oltrepassare
- ✓ Definire gli elementi imprescindibili, ottimali, sufficienti
- ✓ Individuare i propri punti di forza e di debolezza
- ✓ Individuare i punti di forza e di debolezza del venditore
- ✓ Essere consapevoli del proprio atteggiamento mentale nella negoziazione
- ✓ Avere chiaro lo schema di tutte le informazioni sistematizzate

NEGOZIARE:

- ✓ Struttura della negoziazione
- ✓ I ruoli coinvolti ed il gioco delle parti
- ✓ La pianificazione della negoziazione
- ✓ Le fasi del processo
- ✓ Gli elementi comunicativi: ascolto, saper far domande.
- ✓ Lo svolgimento della negoziazione e l'incontro negoziale
- ✓ La psicologia della negoziazione: analisi personale e dinamiche negoziali
- ✓ Come rapportarsi a personalità diverse dalla nostra: la tecnica del ricalco
- ✓ La chiusura della negoziazione ed il raggiungimento dell'accordo
- ✓ La verifica dell'applicazione dell'accordo
- ✓ La chiusura motivante e il ponte sul futuro

QUOTE ISCRIZIONE (importi esenti IVA ai sensi dell'art.10, n.20, DPR 633/72): € 152,00

Fondazione dei Dottori Commercialisti di Parma: IT85 R 06230 12700 000041495265

La partecipazione all'incontro, gratuito, attribuisce **n. 9 (NOVE) crediti formativi in materie obbligatorie**

Iscrizioni tramite l'area [FPCU dell'ODCEC di Parma](#)